

CARTA DEI SERVIZI



è
supporto
accoglienza
protezione
sensibilizzazione
ascolto
attenzione
futuro

CHI SIAMO

Il Progetto Lambda è promosso dal Comune di Ragusa, in qualità di ente capofila del Distretto Socio-Sanitario 44, in collaborazione con A.Ge.D.O. Ragusa. Il Comune e l'associazione hanno condiviso competenze, esperienze e professionalità per offrire servizi di accoglienza, ascolto, orientamento e tutela alle persone LGBTQIA+ e alle loro famiglie nel territorio di competenza.

È stata costituita un'ATS (Associazione Temporanea di Scopo) per la gestione del progetto.

Lambda offre ascolto, accoglienza, consulenza, sostegno sensibilizzazione, protezione, supporto a favore delle persone LGBTQIA+ (Lesbiche, Gay, Bisessuali, Transgender, Queer, Intersex, Asessuali e +) vittime di discriminazione, violenza, abusi, esclusione e delle loro famiglie.

Il Progetto Lambda prevede anche l'attivazione di **sportelli territoriali di prossimità** presso i Comuni del Distretto Socio-Sanitario 44: Chiaramonte Gulfi, Giarratana, Monterosso Almo e Santa Croce Camerina.

Gli sportelli, collocati all'interno di ciascun Comune, sono un presidio locale contro le discriminazioni fondate sull'orientamento sessuale e/o sull'identità di genere. Sono aperti due giorni alla settimana e svolgono funzioni di prima accoglienza e primo ascolto, assicurando il massimo rispetto della riservatezza e dell'anonimato.

Le persone accolte, se necessario, sono poi inviate al Centro Distrettuale Lambda con sede a Ragusa, che provvederà alla presa in carico multidisciplinare e all'attivazione dei percorsi di supporto più adeguati.

Il Progetto Lambda è finanziato da UNAR - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali per la costituzione di centri contro le discriminazioni motivate da orientamento sessuale e identità di genere.

I NOSTRI PRINCIPI

Lambda si propone sia di promuovere e diffondere la cultura del rispetto e dell'inclusione, favorendo l'autodeterminazione, il benessere e la serenità delle persone LGBTQIA+ e l'affermazione dei loro diritti, sia di attivare azioni di sensibilizzazione e disseminazione di buone pratiche di riconoscimento delle persone LGBTQIA+ nella società, negli ambiti della scuola e dell'istruzione in generale, negli enti e nelle aziende.

Per raggiungere questi obiettivi il Progetto Lambda ha definito dei principi guida che sono alla base della nostra progettazione, delle nostre attività e delle nostre azioni.

- 1.** Lambda afferma, come molte altre organizzazioni, che i diritti delle persone LGBTQIA+ sono diritti umani.
- 2.** Lambda è un progetto che offre ascolto, accoglienza, consulenza, sostegno sensibilizzazione, protezione, supporto a favore delle persone LGBTQIA+ (Lesbiche, Gay, Bisessuali, Transgender, Queer, Intersex, Asessuali e +) vittime di discriminazione, violenza, abusi, esclusione e delle loro famiglie.
- 3.** Lambda favorisce e sostiene l'autodeterminazione, l'autodenominazione, l'empowerment delle persone LGBTQIA+ e il diritto al pieno riconoscimento di ogni orientamento affettivo e sessuale e di ogni identità di genere.

4. Lambda contrasta e si oppone a ogni forma di discriminazione, violenza, abuso, stigmatizzazione contro le persone LGBTQIA+ e rifiuta ogni espressione di pensieri e atteggiamenti sessisti e omolesbobitransfobici.
 5. Lambda fornisce informazione, formazione, supporto per il benessere personale e consulenze professionali in ambiti specifici a favore delle persone LGBTQIA+ e delle loro famiglie.
 6. Lambda basa i suoi Servizi di ascolto e supporto applicando conoscenze e pratiche di ascolto attivo e offrendo progetti e soluzioni personalizzate basate sulle esigenze specifiche delle utenti e degli utenti.
 7. Lambda promuove azioni di comunicazione, sensibilizzazione e formazione per far conoscere le proprie attività e per contrastare la discriminazione, il sessismo, l'omolesbobitransfobia.
 8. Lambda offre progetti di formazione personalizzati per le scuole di ogni ordine e grado, università, enti di formazione, enti pubblici e aziende per diffondere i valori del riconoscimento, dell'inclusione e del rispetto delle persone persone LGBTQIA+.
 9. Lambda collabora con enti e associazioni presenti sul territorio al fine di attivare sinergie e collaborazioni utili a migliorare il benessere delle persone LGBTQIA+ e delle loro famiglie e risolvere difficoltà correlate (abitative, lavorative, sanitarie, ecc.).
- Lambda diffonde informazioni, promuove eventi, gruppi di studio e iniziative per approfondire le tematiche riguardanti le persone LGBTQIA+ e l'affermazione dei loro diritti.
- 10.

PROGETTO LAMBDA

LA NOSTRA MISSIONE

Il Progetto Lambda è stato ideato e realizzato per rispondere ai bisogni delle persone LGBTQIA+ che vivono tra Ragusa e un'ampia area del territorio ibleo, nella parte meridionale della Sicilia Orientale, che risente ancora dell'assenza di una comunità LGBTQIA+ strutturata e di riferimento come accade nelle grandi aree metropolitane. Dove non ci sono luoghi di aggregazione e le persone LGBTQIA+ spesso vivono in segreto, nascostamente, le relazioni e le questioni legate a orientamenti affettivi e sessuali e identità di genere.

Il Progetto Lambda si basa sull'impegno di figure professionali e di volontarie e volontari opportunamente format* su ascolto attivo, discriminazioni, violenze e abusi alle persone LGBTQIA+, con attenzione anche alle persone migranti e ai minori e alle minoranze.

Il Progetto Lambda prevede anche la possibilità di accogliere in una struttura protetta e segreta persone LGBTQIA+ che devono essere allontanate dal luogo di residenza.

La sede del Progetto Lambda è un luogo aperto e inclusivo, dove è possibile recarsi liberamente nei giorni di apertura oppure fissando un appuntamento.

DOVE SIAMO

Lo Sportello Lambda Distrettuale si trova a Ragusa, in via Mario Spadola 56, Settore Servizi Sociali.

Lo Sportello riceve dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00. Per appuntamenti 0932 676851/ 0932676852.

E' sempre attivo H24 un numero di cellulare per contatti ed emergenze anche notturne 331 2302104

Questi i riferimenti degli Sportelli

Territoriali di prossimità

Chiamamonte Gulfi - il martedì dalle 15.30 alle 17.30 - per appuntamenti 3316790084 - Palazzo Municipale - Servizi Sociali

Giarratana - il mercoledì dalle 10.00 alle 12.00 - per appuntamenti 0932 1914191 - Via della Solidarietà, s.n.c. - Servizi Sociali.

Monterosso Almo - il giovedì dalle 10.00 alle 12.00 - per appuntamenti 0932 979405/ 0932 979408 - 3281360572 - Piazza S. Giovanni - Servizi Sociali

Santa Croce Camerina - il martedì dalle 15.30 alle 17.30 - per appuntamenti 351272764 - Piazza degli Studi s.n. - Servizi Sociali

Le sedi e gli orari dello Sportello Distrettuale e degli Sportelli Territoriali di prossimità sono disponibili sul sito del progetto

www.progettolambda.it.

GIORNI E ORARI DI APERTURA

Lo Sportello Lambda di Ragusa riceve l'utenza ogni lunedì, mercoledì, venerdì dalle 9.00 alle 13.00 ed è sempre attivo H24 un numero di cellulare per contatti ed emergenze anche notturne.

L'utenza può anche contattare il numero fisso dello Sportello, chiamare o inviare messaggi tramite WhatsApp e Messenger, scrivere all'indirizzo mail del Progetto. E, ovviamente, recarsi di persona presso la sede dello Sportello, sia durante gli orari di apertura, sia fissando un appuntamento in orari e giorni diversi da quelli di ricevimento.

CONTATTI

L'utenza può anche contattare i numeri degli Sportelli del territorio di interesse, chiamare o inviare messaggi tramite WhatsApp al numero 331 2302104, inviare messaggi tramite i profili Facebook e Instagram del Progetto Lambda, scrivere all'indirizzo mail del progetto scrivici@progettolambda.it. E' possibile anche recarsi di persona presso la sede dello Sportello di interesse, sia durante gli orari di apertura, sia fissando un appuntamento in orari e giorni diversi da quelli di ricevimento.

I NOSTRI SERVIZI

- **Formazione e sensibilizzazione**
- **Assistenza psicologica**
- **Assistenza legale**
- **Orientamento e supporto al lavoro**
- **Assistenza sociale**
- **Salute e benessere**
- **Counseling**

Il Progetto Lambda prevede la collaborazione professionale di mediatrici e mediatori interculturali per permettere l'erogazione dei Servizi anche a utenti di altre nazionalità.

I NOSTRI SERVIZI

FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Il Progetto Lambda offre corsi di sensibilizzazione e formazione su stereotipi, pregiudizi, ruoli di genere, orientamento sessuale, identità di genere e molto altro, per bambini e bambine, ragazze e ragazzi, persone adulte.

I corsi possono essere erogati nelle scuole, nelle organizzazioni profit e non profit, nelle associazioni, nelle aziende definendo insieme il programma del percorso formativo e la durata.

ASSISTENZA PSICOLOGICA

Il servizio di consulenza psicologica è affidato a psicolog* e psicoterapeut* con anni di esperienza sulle tematiche legate all'orientamento affettivo e sessuale, all'identità di genere, al coming out, all'omogenitorialità, all'affermazione della propria unicità. Sono expert* anche sul contrasto alla violenza e alle discriminazioni verso le persone LGBTQIA+.

ASSISTENZA LEGALE

I servizi di consulenza e assistenza legale sono affidati a legali expert* in tematiche LGBTQIA+ per offrire orientamento giuridico e tutele, con l'obiettivo di tutelare i diritti e la dignità delle persone:

- **contro le discriminazioni subite per il proprio orientamento o la propria identità**
- **a sostegno dell'omogenitorialità**
- **a supporto di percorsi di transizione e di affermazione di genere**

ORIENTAMENTO E SUPPORTO AL LAVORO

L'attività di orientamento, supporto e accompagnamento al lavoro ha l'obiettivo di aiutare le e gli utenti a individuare un percorso di inclusione lavorativa attraverso processi formativi di rafforzamento e la messa in rete con enti di formazione accreditati e agenzie per il lavoro.

ASSISTENZA SOCIALE

I servizi di assistenza sociale promuovono accoglienza e supporto per le persone LGBTQIA+ che vivono in condizioni di emarginazione, discriminazione, isolamento, disagi economici fornendo orientamento e accompagnamento ai servizi offerti dal Comune di Ragusa e da altre istituzioni.

SALUTE E BENESSERE

I servizi permettono di ricevere supporto e assistenza su temi legati alla salute, alla medicina di genere, alle azioni da intraprendere per attivare percorsi di affermazione di genere.

COUNSELING

Il counseling professionale è un'attività il cui obiettivo è il miglioramento della qualità di vita delle e degli utenti, ne sostiene i punti di forza e le capacità di autodeterminazione.

I nostri servizi di counseling sono affidati a counselor expert* e offrono uno spazio di ascolto e di riflessione su tematiche legate all'appartenenza alla comunità LGBTQIA+.

I NOSTRI SERVIZI

I nostri Servizi sono offerti gratuitamente all'utenza e prevedono la collaborazione di associazioni ed enti presenti sul territorio.

LO SPORTELLO LAMBDA

A CHI È RIVOLTO Lo Sportello Lambda di Ragusa è rivolto alle persone LGBTQIA+, e alle loro famiglie, ma anche alla cittadinanza, alle e agli insegnanti, a operatori e operatrici di Servizi sociali che sentono la necessità di approfondimenti sulle tematiche LGBTQIA+.

COSA FACCIAMO Lo Sportello Distrettuale e gli Sportelli di Prossimità permettono di avere un primo contatto informativo con operatrici e operatori volontari che offrono ascolto e supporto e aiutano gli/le utenti a individuare le loro difficoltà e i loro bisogni. Dopo il colloquio gli/le utenti vengono affidati ai Servizi interni o alle consulenze esterne necessarie.

COME FUNZIONA Per poter accedere al Servizio ci si può recare presso la sede dello Sportello durante i giorni e gli orari di apertura. È anche possibile fissare un appuntamento in giorni e orari diversi.

Si può contattare lo Sportello anche tramite i numeri di rete fissa, cellulari, posta elettronica, WhatsApp e Messenger.

Per necessità particolari, sarà possibile effettuare il primo colloquio anche in modalità on line su appuntamento.

La riservatezza e la tutela della privacy sono alla base delle nostre attività. Tutti i dati e le informazioni comunicati a operatrici e operatori non saranno divulgati e saranno sempre protetti secondo le normative vigenti.



RAGUSA

Via Mario Spadola 56 - telefono 0932 676474 - cellulare 331 2302104

www.progettolambda.it